

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Lumyna Agency

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités et conditions dans lesquelles Lumyna Agency, représentée par Colyne [Nom], propose des prestations de stratégie de communication, identité visuelle, gestion des réseaux sociaux et accompagnement marketing.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

Article 2 – Prestations

Lumyna Agency propose notamment :

- Stratégie de communication
- Création d'identité visuelle
- Gestion et développement des réseaux sociaux
- Audit de communication
- Conseil en image de marque

Les prestations sont détaillées dans un devis personnalisé remis au client avant toute validation.

Article 3 – Commande et validation

La commande est considérée comme ferme et définitive après :

- Signature du devis
- Acceptation écrite (mail ou signature électronique)
- Versement de l'acompte convenu

Toute modification demandée après validation pourra faire l'objet d'un devis complémentaire.

Article 4 – Tarifs

Les prix sont indiqués en euros (€), hors taxes ou toutes taxes comprises selon le statut juridique de l'entreprise.

Lumyna Agency se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le tarif appliqué est celui en vigueur au moment de la signature du devis.

Article 5 – Modalités de paiement

Sauf mention contraire sur le devis :

- Acompte de 30 à 50 % à la signature
- Solde à la livraison ou selon échéancier convenu

Les paiements s'effectuent par virement bancaire.

Tout retard de paiement entraînera :

- Des pénalités de retard calculées au taux légal en vigueur
 - Une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (conformément à l'article L441-10 du Code de commerce)
-

Article 6 – Délais et livraison

Les délais sont donnés à titre indicatif.

Lumyna Agency ne pourra être tenue responsable d'un retard lié à :

- Une absence ou un retard de transmission des éléments par le client
 - Des modifications répétées
 - Un cas de force majeure
-

Article 7 – Responsabilités

Lumyna Agency s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la bonne exécution des prestations.

Toutefois, l'agence ne saurait être tenue responsable :

- Des résultats commerciaux du client
 - Des décisions stratégiques prises par le client
 - Des performances algorithmiques des plateformes sociales
-

Article 8 – Propriété intellectuelle

Les créations (logos, chartes graphiques, contenus, stratégies) restent la propriété de Lumyna Agency jusqu'au paiement intégral des sommes dues.

Après règlement complet, les droits d'utilisation sont cédés au client dans le cadre défini au devis.

Lumyna Agency se réserve le droit de mentionner les réalisations dans son portfolio et ses supports de communication, sauf mention contraire écrite du client.

Article 9 – Confidentialité

Les parties s'engagent à conserver confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre de la collaboration.

Article 10 – Résiliation

En cas d'annulation par le client après validation :

- L'acompte versé reste acquis
- Les prestations déjà réalisées sont dues

Toute résiliation devra être formulée par écrit.

Article 11 – Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données sur simple demande.

Article 12 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du siège social de Lumyna Agency.